

EVALUATION DE NOS PRATIQUES PROFESSIONNELLES LORS D'UNE DEMARCHE DIAGNOSTIQUE DERMATOLOGIQUE EN MÉDECINE GÉNÉRALE.

DEROULE PEDAGOGIQUE

Code orientation DPC n°99

CONCEPTEUR

Dr Benjamin RIBEIL, spécialiste en médecine générale.

DESRIPTIF

Cette formation d'une durée de 7 heures est destinée aux médecins généralistes.

En tant que médecins de premier recours, et au vu des délais de consultations spécialisées en dermatologie, les généralistes sont confrontés de plus en plus à ces motifs de consultation.

La demande du patient peut être spécifiquement dermatologique mais souvent cet aspect n'est pas évident. En effet, le patient peut exposer plusieurs motifs lors d'une même consultation et il n'est pas rare que la question dermatologique soit exposée au dernier moment. De plus les lésions dermatologiques peuvent être découvertes « fortuitement » lors d'un examen clinique systématique. Tout cela engendre des situations de doutes et d'incertitudes que le manque de temps ne favorise pas.

Ainsi, le but de cette formation est de pallier ces situations et n'abordera pas les traitements, sauf le cas de traitements d'épreuves.

Pour cela il est nécessaire de réaliser une mise à jour des connaissances sur cette discipline complexe et imbriquée à d'autres spécialités comme la rhumatologie, l'infectiologie, la médecine interne et la cancérologie.

OBJECTIFS

Les médecins qui suivront cette formation devront pouvoir aborder sans appréhension ni incertitude les motifs de consultation dermatologique.

Les objectifs essentiels de cette formation sont de savoir :

- les notions de base et le langage technique dermatologique,
- améliorer le raisonnement clinique en soins primaires,
- adopter une démarche diagnostique adaptée aux symptômes,
- mener une enquête étiologique selon les situations,
- reconnaître rapidement les urgences et les situations graves,
- recourir aux examens paracliniques utiles pour certains diagnostics,

- savoir utiliser un traitement d'épreuve,
- orienter vers le spécialiste dès que nécessaire.
- Questionner, mesurer et améliorer sa pratique grâce à l'audit clinique au début et à la fin de formation

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

L'enseignement s'articulera en 5 parties, divisées en 24 modules.

Cette formation est développée en programme intégré : formation continue et évaluation des pratiques professionnelles.

La première partie débute par de l'évaluation des pratiques professionnelles sous forme d'audit clinique. Il s'agit d'une confrontation autonome qui permet d'observer les écarts entre la pratique réelle et la pratique attendue ou recommandée à partir de critères d'évaluation.

Chaque apprenant devra donc sélectionner dix dossiers médicaux de sa patientèle en fonction de critères détaillés sur la grille d'audit en annexe.

C'est cette première analyse qui permettra au professionnel de santé de sélectionner, en autonomie plusieurs actions d'amélioration à mettre en place dans l'exercice de sa pratique et construire son plan d'amélioration.

Elle se compose ensuite de trois parties en formation continue, elles-mêmes découpées en modules, avec des études de cas concrets sous forme de QCM à chaque fin de partie pour permettre la mobilisation des connaissances acquises par l'apprenant.

La dernière partie de la formation traitera de la réévaluation des pratiques professionnelles afin d'observer l'impact des mesures d'amélioration mises en place par le professionnel de santé grâce à la même grille d'audit soumise en début de formation. L'apprenant devra donc sélectionner à nouveau 10 dossiers médicaux sur la base de critères définis sur la grille d'audit en annexe.

Les résultats sont analysés automatiquement, ce qui permet au professionnel de santé de cibler le ou les critères d'évaluation sur lesquels il doit encore s'améliorer.

Afin d'accompagner au mieux les apprenants dans la traçabilité de leurs actions d'amélioration, nous leur mettons à disposition de manière facultative la possibilité de réévaluer leurs pratiques professionnelles à 6 et 12 mois après la fin de la formation.

Enfin, un forum est à disposition permanente des apprenants, permettant toute interaction entre eux mais aussi avec le formateur afin de discuter utilement des écarts de pratiques observés. Une messagerie est aussi disponible pour des échanges privés entre formateur et apprenant.

Évaluation des pratiques professionnelles et formation continue ont comme finalité commune de faire évoluer la pratique pour améliorer la qualité et la sécurité des soins. La formation continue et l'EPP adoptent des approches complémentaires.

Articuler activités de formation et processus d'évaluation de pratiques représente une évolution pédagogique de la formation en santé qui invite à porter, dans un premier temps, un regard neuf sur le processus d'évaluation en contexte de formation, et, dans un deuxième temps, à interroger le sens de l'évaluation dans une perspective d'amélioration des pratiques professionnelles en santé.

-- La durée totale de la formation est estimée à 7 heures --

SOMMAIRE DE LA FORMATION

PARTIE A : Évaluation des pratiques professionnelles : audit clinique

Module 1 : Description de l'audit clinique, critères de sélection des dossiers patients et réponses des apprenants

Module 2 : Mesure et analyse des écarts : sélection d'actions d'amélioration

PARTIE B : Sémiologie et démarche diagnostique en dermatologie

Module 1 : La peau un organe à part entière et complexe.

Module 2 : Les particularités de l'examen clinique.

Module 3 : Les différentes lésions primaires.

Module 4 : Les différentes lésions secondaires.

Module 5 : Les principales urgences à rechercher en dermatologie.

Module 6 : Les examens complémentaires utiles en dermatologie.

Module 7 : Finaliser une consultation dermatologique : traitement d'épreuve, attente des résultats, adressage au dermatologue ou télédermatologie ?

PARTIE C : Orientation selon le type de lésion

Module 1 : Un exanthème : très fréquemment infectieux.

Module 2 : Un purpura : une urgence diagnostique.

Module 3 : Les macules pigmentées.

Module 4 : Les vésicules et pustules pas synonymes d'infection.

Module 5 : Les dermatoses bulleuses : Savoir chercher les bulles, pas toujours auto-immun.

Module 6 : Les lésions solides palpables : de diagnostics variés.

Module 7 : Les ulcérations ou érosions des muqueuses.

PARTIE D : Orientations selon les autres symptômes ou la topographie

Module 1 : Le prurit : parfois sans cause, particularités chez la femme enceinte.

Module 2 : Les dermatoses allergiques : fréquentes et de mécanisme complexe.

Module 3 : Les dermatoses faciales.

Module 4 : Les éruptions fébriles de l'enfant.

Module 5 : Les éruptions fébriles de l'adulte.

Module 6 : La grosse jambe rouge aiguë fébrile.

PARTIE E : Réévaluation des pratiques professionnelles : audit clinique

Module 1 : Réévaluation des pratiques professionnelles : audit clinique

DÉTAIL DE LA FORMATION

PARTIE A : Évaluation des pratiques professionnelles : audit clinique

Module 1 : Description de l'audit clinique, critères de sélection des dossiers patients et réponses des apprenants

- **Objectifs** : Évaluer sa pratique sur la base d'une grille d'audit et de dossiers patients sélectionnés en fonction de critères précis.
- **Contenu** : Grille d'audit composée de 12 critères d'évaluation. Le niveau d'atteinte de chaque critère d'évaluation est calculé à partir de données cliniques recueillies de façon **rétrospective**, par analyse des dossiers de patients. Dix dossiers doivent au minimum être pris en compte.
- **Durée** : 90 minutes.

Module 2 : Mesure et analyse des écarts : sélection d'actions d'amélioration

- **Objectifs** : Visualiser et analyser les écarts constatés entre la pratique réelle observée et la pratique attendue ou recommandée. Mettre en place des actions d'amélioration.
- **Contenu** : Identification des différentes causes des écarts : professionnelle, institutionnelle, organisationnelle, personnelle. Définition des actions d'amélioration en fonction de la gravité des écarts et de la nature des actions à mettre en œuvre accompagnées de leur date de mise en place. Les actions pourront être de nature informative, formative, matérielle, organisationnelle.
- **Durée** : 60 minutes

PARTIE B : Sémiologie et démarche diagnostique en dermatologie

Module 1 : La peau un organe à part entière et complexe.

- **Objectifs** : Considérer la peau comme un organe à part entière avec ses particularités. Connaître l'anatomie de la peau. Connaître les propriétés physiologiques de la peau.
- **Contenu** : anatomie et physiologie de la peau.
- **Durée** : 5 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 2 : Les particularités de l'examen clinique.

- **Objectifs** : Maîtriser l'interrogatoire et l'examen clinique. Comprendre la distribution et le regroupement des lésions.
- **Contenu** : interrogatoire, examen clinique, début de raisonnement clinique.
- **Durée** : 5 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 3 : Les différentes lésions primaires :

- **Objectifs** : savoir reconnaître les différentes lésions primaires.
- **Contenu** : macules, papules, vésicules, bulles, pustules, nodules, nouures, végétations.

- **Durée** : 15 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 4 : Les différentes lésions secondaires.

- **Objectifs** : savoir reconnaître les différentes lésions secondaires.
- **Contenu** : squames, érosions, ulcérations, croûtes, atrophie, sclérose, lichénification.
- **Durée** : 10 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 5 : Les principales urgences en dermatologie.

- **Objectifs** : savoir repérer les principales urgences en dermatologie.
- **Contenu** : les défaillances cutanées aiguës, les signes d'urgence vitale, les autres signaux d'alarmes.
- **Durée** : 5 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 6 : Les examens complémentaires utiles en dermatologie.

- **Objectifs** : connaître les différents examens paracliniques utiles pour la démarche diagnostique en dermatologie.
- **Contenu** : biologie, echo-radiologie, anathomopathologie.
- **Durée** : 5 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 7 : Finaliser une consultation dermatologique : traitement d'épreuve, attente des résultats, adressage au dermatologue ou télédermatologie ?

- **Objectifs** : connaître les outils pour finaliser une consultation en dermatologie, savoir reconvoquer le patient, savoir utiliser un traitement d'épreuve, savoir adresser au dermatologue ou réaliser une téléconsultation avec le spécialiste.
- **Contenu** : les différents niveaux de téléconsultation, l'utilisation d'un traitement d'épreuve.
- **Durée** : 5 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Évaluation de l'acquisition de connaissances en fin de partie sous la forme de QCM.

PARTIE C : Orientation diagnostique selon le type de lésion

Module 1 : Un exanthème : Très fréquemment infectieux.

- **Objectifs** : savoir mener une démarche diagnostique selon le type d'exanthème
- **Contenu** : exanthème maculopapuleux, exanthème érythémateux, toxidermie, érythrodermie.
- **Durée** : 20 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 2 : Un purpura : une urgence diagnostique.

- **Objectifs** : savoir distinguer les purpuras hématologiques des purpuras vasculaires ainsi que de ne pas méconnaître les urgences.
- **Contenu** : diagnostics différentiels, purpuras hématologiques et vasculaires.
- **Durée** : 10 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 3 : Les macules pigmentées.

- **Objectifs** : Savoir repérer les mélanomes des macules pigmentées.

- **Contenu** : les critères de mélanome, les autres lésions pigmentées.
- **Durée** : 10 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 4 : Les vésicules et pustules : pas synonymes d'infection.

- **Objectifs** : Savoir mener une démarche diagnostique lors de pathologies vésiculeuses et pustuleuses. Ne pas oublier les causes non infectieuses.
- **Contenu** : les vésicules, les pustules.
- **Durée** : 10 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 5 : Les dermatoses bulleuses : Savoir chercher les bulles, pas toujours auto-immun.

- **Objectif** : savoir mener une démarche diagnostique lors de l'apparition de bulles.
- **Contenu** : mécanisme de formation, niveau de clivage
- **Durée** : 10 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 6 : Les lésions solides palpables : de diagnostics variés.

- **Objectifs** : savoir orienter son examen devant des papules, nodules, nouures, végétations.
- **Contenu** : orientation devant : papules, plaques, végétations puis devant des nouures.
- **Durée** : 10 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 7 : Les ulcérations ou érosions des muqueuses.

- **Objectifs** : savoir mener une enquête exhaustive devant des ulcérations et des érosions des muqueuse.
- **Contenu** : ulcérations buccales, ulcérations génitales.
- **Durée** : 10 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Évaluation de l'acquisition de connaissances en fin de partie sous la forme de QCM.

PARTIE D : Orientation selon les autres symptômes ou la topographie

Module 1 : Le prurit : parfois sans cause.

- **Objectifs** : Savoir distinguer les prurits avec lésions diffuses des prurits avec lésions localisées et des prurits sine materia. Connaître les examens paracliniques indispensables.
- **Contenu** : prurit avec lésions, prurit sans lésions, prurit chez la femme enceinte.
- **Durée** : 10 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 2 : Les dermatoses allergiques : fréquentes et de mécanisme complexe.

- **Objectifs** : Comprendre les différents mécanismes des allergies pour distinguer l'urticaire des eczémas. Savoir mener une enquête étiologique, savoir utiliser les examens paracliniques.
- **Contenu** : l'urticaire, les eczémas.
- **Durée** : 10 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 3 : Les dermatoses faciales : motif fréquent de consultation.

- **Objectifs** : savoir reconnaître et différencier les différentes dermatoses faciales parfois intriquées : acné, rosacée, dermite séborrhéique et lupus.
- **Contenu** : l'acné, les autres dermatoses faciales.
- **Durée** : 10 minutes
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 4 : Les éruptions fébriles de l'enfant.

- **Objectifs** : savoir reconnaître et différencier les éruptions fébriles de l'enfant.
- **Contenu** : signaux d'alarmes, tableau diagnostique.
- **Durée** : 5 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 5 : Les éruptions fébriles de l'adulte : étiologies différentes de celles de l'enfant.

- **Objectifs** : savoir reconnaître les formes adultes des maladies infantiles souvent plus graves, ainsi que les autres étiologies.
- **Contenu** : signaux d'alarmes, tableau diagnostique.
- **Durée** : 5 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Module 6 : La grosse jambe rouge aiguë fébrile : situation urgente.

- **Objectifs** : savoir différencier les différents types de grosse jambe rouge aiguë fébrile ainsi que leurs causes. Ne pas méconnaître les urgences inhérentes à ce diagnostic.
- **Contenu** : signaux d'alarmes, tableau diagnostique.
- **Durée** : 10 minutes.
- **Format** : Vidéos et diaporamas en motion design

Évaluation de l'acquisition de connaissances en fin de partie sous la forme de QCM.

PARTIE E : Réévaluation des pratiques professionnelles : audit clinique**Module 1 : Réévaluation des pratiques professionnelles**

- **Objectif** : Réévaluer sa pratique. Suivre l'impact des mesures d'amélioration.
- **Contenu** : Réévaluation des pratiques sur la base des mêmes critères d'évaluation et des mêmes modalités qu'à l'audit initial sur 10 dossiers **rétrospectifs**. Les apprenants auront accès à cet audit **seulement 3 mois, au plus tôt, après avoir complété la formation continue**. Cette réévaluation permet de suivre l'efficacité des actions d'amélioration des pratiques mises en œuvre.
- **Durée** : 90 minutes.