

Renforçons nos compétences vaccinales pour une amélioration de nos pratiques professionnelles

Concepteur :

Dr Charlotte Bailly, Pédiatre libérale, Bidart 64210.

Descriptif :

La vaccination est l'un des plus grands progrès en termes de prévention des maladies infectieuses, et est d'autant plus à l'heure actuelle en cours de pandémie mondiale liée au coronavirus, un enjeu majeur de santé publique.

Cependant, les médecins ont pu voir grandir depuis plusieurs années une méfiance de la population envers la vaccination. Ce qui a eu pour conséquence une diminution des couvertures vaccinales devenues insuffisantes et une réapparition de foyers épidémiques de certaines maladies hautement contagieuses comme la rougeole. Ainsi, en 2018, une décision gouvernementale est venue rendre obligatoire la vaccination des nourrissons nés après le 1er janvier 2018.

Ainsi, ce programme a pour objectif de rappeler aux médecins généralistes, acteur majeur de la prévention vaccinale, les informations et outils nécessaires pour évaluer, renforcer et actualiser leurs connaissances vaccinales, et savoir ainsi répondre aux doutes et interrogations de leurs patients.

Cette formation a été conçue par une pédiatre libérale qui est confrontée quotidiennement dans sa pratique à la problématique de la réticence des parents envers la vaccination des nourrissons. De ce fait bien consciente des difficultés rencontrées auprès des patients et de l'intérêt qu'aura cette formation.

Objectifs :

Cette formation est destinée à exposer aux médecins généralistes les recommandations vaccinales et leur donner les arguments scientifiques pour rassurer et convaincre les patients réticents dans leur pratique quotidienne :

- Rappeler les grands principes de la vaccination, les principaux types de vaccins existants à ce jour
- Connaître le processus de fabrication des vaccins
- Détailler les recommandations vaccinales mises à jour annuellement
- Donner une information objective aux soignants permettant de rassurer les patients
- Démontrer l'importance de la vaccination dans la prévention contre les maladies infectieuses transmissibles.
- Mécanismes de l'hésitation vaccinale et ses déterminants, les freins spécifiques à la vaccination des professionnels de santé (ajout)
- Techniques d'argumentation, notamment celle de l'entretien motivationnel appliqué à la réticence vaccinale (ajout)
- Techniques d'argumentation spécifiques vis-à-vis d'un professionnel de santé (ajout)

- Questionner, mesurer et améliorer sa pratique grâce à l'audit clinique au début et à la fin de formation

L'enseignement s'articulera en 5 parties, divisées en 13 modules.

Cette formation est développée en programme intégré : formation continue et évaluation des pratiques professionnelles.

La première partie débute par de l'évaluation des pratiques professionnelles sous forme d'audit clinique. Il s'agit d'une confrontation autonome qui permet d'observer les écarts entre la pratique réelle et la pratique attendue ou recommandée à partir de critères d'évaluation. Chaque apprenant devra donc sélectionner dix dossiers médicaux de sa patientèle en fonction de critères détaillés sur la grille d'audit en annexe.

C'est cette première analyse qui permettra au professionnel de santé de sélectionner, en autonomie plusieurs actions d'amélioration à mettre en place dans l'exercice de sa pratique et construire son plan d'amélioration.

Elle se compose ensuite de trois parties en formation continue, elles-mêmes découpées en modules, avec des études de cas concrets sous forme de QCM à chaque fin de partie pour permettre la mobilisation des connaissances acquises par l'apprenant.

La dernière partie de la formation traitera de la réévaluation des pratiques professionnelles afin d'observer l'impact des mesures d'amélioration mises en place par le professionnel de santé grâce à la même grille d'audit soumise en début de formation. L'apprenant devra donc sélectionner à nouveau dix dossiers médicaux sur la base de critères définis sur la grille d'audit en annexe.

Les résultats sont analysés automatiquement, ce qui permet au professionnel de santé de cibler le ou les critères d'évaluation sur lesquels il doit encore s'améliorer.

Afin d'accompagner au mieux les apprenants dans la traçabilité de leurs actions d'amélioration, nous leur mettons à disposition de manière facultative la possibilité de réévaluer leurs pratiques professionnelles à 6 et 12 mois après la fin de la formation.

Enfin, un forum est à disposition permanente des apprenants, permettant toute interaction entre eux mais aussi avec le formateur afin de discuter utilement des écarts de pratiques observés. Une messagerie est aussi disponible pour des échanges privés entre formateur et apprenant.

Évaluation des pratiques professionnelles et formation continue ont comme finalité commune de faire évoluer la pratique pour améliorer la qualité et la sécurité des soins. La formation continue et l'EPP adoptent des approches complémentaires.

Articuler activités de formation et processus d'évaluation de pratiques représente une évolution pédagogique de la formation en santé qui invite à porter, dans un premier temps, un regard neuf sur le processus d'évaluation en contexte de formation, et, dans un deuxième temps, à interroger le sens de l'évaluation dans une perspective d'amélioration des pratiques professionnelles en santé.

-- La durée totale de la formation est estimée à 7 heures --

Sommaire de la formation

PARTIE A : Évaluation des pratiques professionnelles : audit clinique

Module 1 : Description de l'audit clinique, critères de sélection des dossiers patients et réponses des apprenants

Module 2 : Mesure et analyse des écarts : sélection d'actions d'amélioration

Partie B : Grands principes de la vaccination

Module 1 : D'où viennent les vaccins ?

Module 2 : Quels sont les différents types de vaccins ?

Module 3 : Comment sont fabriqués les vaccins et que contiennent-ils ?

Partie C : Calendrier 2024 et recommandations vaccinales générales

Module 1 : Législation et calendrier vaccinal 2024.

Module 2 : Recommandations et actualités vaccinales en population générale

Module 3 : Rattrapage vaccinal.

Partie D : Rassurer et convaincre au quotidien

Module 1 : Principales maladies infectieuses évitables.

Module 2 : Fausses idées reçues sur les vaccins.

Module 3 : Vaccin contre le Covid-19.

Module 4 : Mécanismes de l'hésitation vaccinale et ses déterminants, les freins spécifiques à la vaccination des professionnels de santé

Module 5 : Techniques d'argumentation, notamment celle de l'entretien motivationnel appliqué à la réticence vaccinale

Module 6 : Techniques d'argumentation spécifique vis-à-vis d'un professionnel de santé

PARTIE E : Réévaluation des pratiques professionnelles : audit clinique

Module 1 : Réévaluation des pratiques professionnelles : audit clinique

DETAIL DE LA FORMATION

PARTIE A : Évaluation des pratiques professionnelles : audit clinique (2h30)

Module 1 : Description de l'audit clinique et réponses des apprenants

Objectifs : Évaluer sa pratique sur la base d'une grille d'audit et de dossiers patients Sélectionnés en fonction de critères précis.

Contenu : Grille d'audit composée de 12 critères d'évaluation. Le niveau d'atteinte de chaque critère d'évaluation est calculé à partir de données cliniques recueillies de façon **rétrospective**, par analyse des dossiers de patients. Dix dossiers doivent au minimum être pris en compte.

Durée : 90 minutes.

Module 2 : Mesure et analyse des écarts : sélection d'actions d'amélioration

Objectifs : Visualiser et analyser les écarts constatés entre la pratique réelle observée et la pratique attendue ou recommandée. Mettre en place des actions d'amélioration.

Contenu : Identification des différentes causes des écarts : professionnelle, institutionnelle, organisationnelle, personnelle. Définition des actions d'amélioration en fonction de la gravité des écarts et de la nature des actions à mettre en œuvre accompagnées de leur date de mise en place. Les actions pourront être de nature informative, formative, matérielle, organisationnelle.

Durée : 60 minutes

Partie B : Grands principes de la vaccination (45 min)

Cette première partie, divisée en trois modules aborde les origines historiques des vaccins, les différents types de vaccins existants à ce jour, ainsi que leur processus de fabrication.

Module 1 : D'où viennent les vaccins ?

Objectif : Connaître les origines du processus de vaccination depuis leur existence.

Contenu : Historique du développement des vaccins.

Format : Vidéo

Module 2 : Quels sont les différents types de vaccins ?

Objectif : Connaître les différents types de vaccins existant à ce jour.

Contenu : Détail des différents types de vaccins selon leur composition microbienne, mode d'action, classement en grandes familles.

Format : Vidéo

Module 3 : Comment sont fabriqués les vaccins et que contiennent-ils ?

Objectif : Connaître les processus de fabrication d'un vaccin.

Contenu : Explications sur le process de fabrication des différents types vaccinaux, et détail de leur composition.

Format : Vidéo

Évaluation de l'acquisition de connaissances en fin de partie sous la forme de QCM.

Partie C : Calendrier 2024 et recommandations vaccinales générales (55 min)

Cette deuxième partie, divisée en 3 modules, met à jour les connaissances sur le calendrier vaccinal mis à jour en 2024, rappelle les recommandations vaccinales en population générale et la pratique du rattrapage vaccinal.

Module 1 : Calendrier vaccinal 2024

Objectif : Connaître le calendrier vaccinal mis à jour en 2024.

Contenu : Détail des nouveautés du dernier calendrier vaccinal actualisé, et recommandations selon les âges clés.

Format : Vidéo

Module 2 : Recommandations et actualités vaccinales en population générale.

Objectif : Connaître les recommandations vaccinales en population générale.

Contenu : Détail des recommandations existant pour chaque type de vaccin en population générale, détail des actualités vaccinales (HPV, **VRS**, **BCG**, Grippe, Covid 19...)

Format : Vidéo

Module 3 : Rattrapage vaccinal.

Objectif : Savoir prendre en charge un patient présentant un retard vaccinal.

Contenu : Détail des règles de rattrapage vaccinal en cas de retard ou d'absence de vaccinations antérieures, selon les âges et les situations, pour chaque type de vaccin.

Format : Vidéo

Évaluation de l'acquisition de connaissances en fin de partie sous la forme de QCM.

Partie D : Rassurer et convaincre au quotidien (80 min)

Cette troisième partie, divisée en 3 modules, a pour but de rappeler les connaissances nécessaires pour rassurer et convaincre les patients réticents à la vaccination en cabinet.

Module 1 : Principales maladies infectieuses évitables.

Objectif : Connaître les maladies infectieuses ayant disparu ou quasi disparu depuis les vaccins.

Contenu : Grands rappels sur les principales maladies infectieuses évitables grâce à la vaccination.

Format : Vidéo

Module 2 : Fausses idées reçues sur les vaccins.

Objectif : Savoir argumenter face à de fausses idées reçues sur les vaccins.

Contenu : Détail des idées reçues et contre-arguments nécessaires face aux patients les plus

réticents à un vaccin.

Format : Vidéo

Module 3 : Vaccin contre le Covid-19.

Objectif : Connaître les différents types de vaccins existants à ce jour contre le covid 19.

Contenu : Détails et explications sur les vaccins contre le covid-19 selon les dernières données connues sur le domaine.

Format : Vidéo

Module 4 : Mécanismes de l'hésitation vaccinale et ses déterminants, les freins spécifiques à la vaccination des professionnels de santé.

Objectif : Développer les mécanismes de l'hésitation vaccinale, les facteurs psychologiques et sociologiques influençant l'hésitation, et les freins spécifiques rencontrés par les professionnels de santé.

Contenu : Études de cas sur l'hésitation vaccinale, analyse des facteurs influençant l'hésitation vaccinale, identification des freins spécifiques aux professionnels de santé.

Format : Powerpoint

Module 5 : Techniques d'argumentation, notamment celle de l'entretien motivationnel appliqué à la réticence vaccinale.

Objectif : Enseigner les techniques d'argumentation, avec un focus sur l'entretien motivationnel pour aborder la réticence vaccinale.

Contenu : Méthodologie de l'entretien motivationnel, exercices pratiques pour appliquer ces techniques, simulations d'entretien.

Format : Powerpoint animé

Module 6 : Techniques d'argumentation spécifique vis-à-vis d'un professionnel de santé.

Objectif : Présenter des techniques d'argumentation adaptées pour convaincre les professionnels de santé eux-mêmes de l'importance de la vaccination.

Contenu : Études de cas, vidéos de démonstrations de techniques d'argumentation.

Format : Vidéo

Évaluation de l'acquisition de connaissances en fin de partie sous la forme de QCM.

PARTIE E : Réévaluation des pratiques professionnelles : audit clinique (1h30)

Module 1 : Réévaluation des pratiques professionnelles

Objectifs : Réévaluer sa pratique. Suivre l'impact des mesures d'amélioration.

Contenu : Réévaluation des pratiques sur la base des mêmes critères d'évaluation et des mêmes modalités qu'à l'audit initial sur 10 dossiers **rétrospectifs**. Les apprenants n'auront accès à cet audit seulement 3 mois, au plus tôt, après avoir complété la formation continue. Cette réévaluation permet de suivre l'efficacité des actions d'amélioration des pratiques mises en œuvre.

Durée : 90 minutes.