

Titre : Identifier, prévenir et gérer les risques médicaux et chirurgicaux en rapport avec les soins dentaires pour une prise en charge responsable des patients

Fiche de cadrage n°161- Prise en charge des patients à risques médicaux et/ou vulnérables au cabinet dentaire

Concepteur : Dr Jean-François BREMONT

Descriptif

La prise en charge des patients à risques médicaux et/ou vulnérables constitue un enjeu majeur dans la pratique quotidienne des chirurgiens-dentistes. Le vieillissement de la population, la prévalence croissante des maladies chroniques, les traitements médicamenteux complexes et les situations physiologiques particulières (grossesse, allaitement, vieillesse) confrontent les praticiens à des profils de patients plus fragiles et plus exposés aux complications.

Cette formation a pour objectif de permettre aux professionnels de santé bucco-dentaire d'identifier, anticiper et sécuriser la prise en charge de ces patients dits « à risque ». Elle repose sur l'actualisation des connaissances cliniques, pharmacologiques et organisationnelles, et vise à améliorer les pratiques à partir d'un audit clinique (EPP).

Le programme aborde la réalisation d'un questionnaire médical pertinent, l'identification des risques (infectieux, hémorragiques, médicamenteux, allergiques, vitaux, ostéonécroses), les bonnes pratiques d'examen clinique, la collaboration interprofessionnelle et les conduites à tenir selon les profils rencontrés.

Les participants apprendront également à faire face aux complications aiguës grâce à des protocoles de gestion des urgences. L'objectif est de renforcer la sécurité des soins, de réduire les risques médico-légaux et d'assurer une prise en charge éthique et adaptée, dans le respect des recommandations actuelles.

La formation intègre un audit clinique avant/après permettant d'évaluer l'impact concret des acquis sur les pratiques professionnelles et de formaliser une amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins au cabinet dentaire.

Objectifs

Objectifs généraux de la formation :

1. Améliorer la sécurité et la qualité des soins bucco-dentaires prodigués aux patients présentant un risque médical ou en situation de vulnérabilité.

2. Renforcer les compétences des chirurgiens-dentistes dans l'identification, l'évaluation et la prise en charge adaptée des patients à risque.
3. Réduire la survenue de complications liées aux soins en adaptant les pratiques professionnelles aux recommandations actuelles.
4. Promouvoir une approche interdisciplinaire de la prise en charge grâce à la collaboration avec les autres professionnels de santé.
5. Favoriser une transformation durable des pratiques via l'évaluation et l'amélioration continue par audit clinique (EPP).

Objectifs spécifiques de la formation :

À l'issue de la formation, le professionnel sera capable de :

1. Utiliser un questionnaire médical structuré pour détecter les risques cliniques majeurs (infectieux, hémorragiques, allergiques, médicamenteux, vitaux).
2. Identifier les patients présentant des pathologies chroniques ou des situations physiologiques spécifiques nécessitant une adaptation des soins (ex. : diabète, cancer, grossesse, traitements anticoagulants, biphosphonates...).
3. Réaliser un examen clinique orienté en fonction du terrain médical du patient.
4. Appliquer les conduites à tenir recommandées selon les types de risques identifiés, en se basant sur les données actualisées de la science.
5. Adapter les protocoles opératoires pour prévenir les complications per- et post-opératoires (infection, saignement, ostéonécrose...).
6. Mettre en œuvre les gestes d'urgence face à une complication aiguë (malaise, AVC, allergie, hémorragie).
7. Collaborer efficacement avec les professionnels de santé référents (médecins traitants, spécialistes, pharmaciens).
8. Mettre en œuvre un audit clinique de ses pratiques avant et après formation pour objectiver les axes de progrès.

Sommaire :

Partie A : Evaluation des pratiques professionnelles : audit clinique

Cas clinique Préformation continue avec QUIZZ et QCM

Partie B : Formation Continue : Identifier, prévenir et gérer les risques médicaux et chirurgicaux en rapport avec les soins dentaires pour une prise en charge responsable des patients

Durée : 180 min

- 1. Introduction au contexte et enjeux**
 - 1.1 Objectifs pédagogiques
 - 1.2 Définitions : patients à risque et vulnérables
 - 1.3 Statistiques et enjeux médico-légaux
- 2. Identification des terrains à risque**
 - 2.1 Questionnaire médical : conception et analyse
 - 2.2 Pathologies générales : cardiaque, hépatique, rénale, ostéoporose, diabète, cancer
 - 2.3 Médicaments et interactions à risque
 - 2.4 Situations physiologiques spécifiques : grossesse, allaitement, vieillesse
- 3. Examen clinique et collaboration interprofessionnelle**
 - 3.1 Adaptation de l'examen clinique selon les terrains à risque
 - 3.2 Travail en réseau : échanges avec médecins, spécialistes, pharmaciens
- 4. Conduites à tenir selon le risque identifié**
 - 4.1 Risque infectieux
 - 4.2 Risque hémorragique
 - 4.3 Risque allergique
 - 4.4 Risque médicamenteux
 - 4.5 Risque d'ostéonécrose
 - 4.6 Risque vital
- 5. Prise en charge des complications aiguës**
 - 5.1 Hémorragies et allergies graves
 - 5.2 Urgences vitales : RCP, infarctus, AVC, hypoglycémie

Cas clinique post formation continue avec QUIZZ et QCM

Partie C : Réévaluation des pratiques professionnelles : audit clinique

Détail de la formation :

Partie A : Evaluation des pratiques professionnelles : audit clinique

Module 1 : Description de l'audit clinique et réponses des apprenants

Objectif : Évaluer sa pratique sur la base d'une grille d'audit et de dossiers patients sélectionnés en fonction de critères précis.

Contenu : Grille d'audit composée de 10 critères d'évaluation. Le niveau d'atteinte de chaque critère d'évaluation est calculé à partir de données cliniques recueillies de façon rétrospective, par analyse des dossiers de patients. Dix dossiers doivent au minimum être pris en compte.

Durée : 90 min

Module 2 : Mesure et analyse des écarts : sélection d'actions d'amélioration

Objectifs : Visualiser et analyser les écarts constatés entre la pratique réelle observée et la pratique attendue ou recommandée. Mettre en place des actions d'amélioration.

Contenu : Identification des différentes causes des écarts : professionnelle, institutionnelle, organisationnelle, personnelle. Définition des actions d'amélioration en fonction de la gravité des écarts et de la nature des actions à mettre en œuvre accompagnées de leur date de mise en place. Les actions pourront être de nature informative, formative, matérielle, organisationnelle.

Durée : 60 min

Cas clinique Préformation continue avec QUIZZ et QCM

Module 1 : Contexte, enjeux et cadre réglementaire (15 min)

Objectifs pédagogiques : Comprendre le contexte et les enjeux de la prise en charge des patients à risque.

Contenu :

- Présentation du cadre de la formation et objectifs pédagogiques (5 min)
- Définitions, statistiques et enjeux médico-légaux (10 min)

Format : Diaporama dynamique

Questionnaire de fin de module

Module 2 : Identifier les patients à risque (40 min)

Objectifs pédagogiques : Savoir repérer les facteurs de risque via le questionnaire médical et les antécédents.

Contenu :

- Questionnaire médical : conception, analyse, mise à jour (10 min)
- Pathologies à risque (cardiaque, hépatique, rénale, diabète, ostéoporose, cancer) et médicaments spécifiques (15 min)

- Situations physiologiques particulières (15 min)

Format : Diaporama dynamique

Questionnaire de fin de module

Module 3 : Évaluer cliniquement et travailler en réseau (20 min)

Objectifs pédagogiques : Adapter l'examen clinique et coordonner la prise en charge avec d'autres professionnels.

Contenu :

- Examen clinique orienté : méthode et points de vigilance (10 min)
- Communication/coordination avec médecin/pharmacien (10 min)

Format : Diaporama dynamique

Questionnaire de fin de module

Module 4 : Adapter la prise en charge selon le risque (60 min, 30 slides)

Objectifs pédagogiques : Appliquer les bonnes conduites à tenir selon les risques identifiés.

Contenu :

- Risque infectieux : antibioprofylaxie et prévention (10 min)
- Risque hémorragique : gestion et prévention (10 min)
- Risque allergique : prévention et stratégies (10 min)
- Risque médicamenteux : prévention et stratégies (10 min)
- Ostéonécrose : identification, prévention et prise en charge (10 min)
- Risque vital : urgences cardiaques, AVC, hypoglycémie sévère (10 min)

Format : Diaporama dynamique

Questionnaire de fin de module

Module 5 : Gérer les complications aiguës (45 min)

Objectifs pédagogiques : Réagir efficacement face à une complication survenant au cabinet.

Contenu :

- Protocoles de gestion : hémorragies, allergies graves (20 min)
- Urgences vitales et réanimation : cas cliniques, simulations (25 min)

Format : Diaporama dynamique

Questionnaire de fin de module

Cas cliniques Post formation continue

Partie C : Réévaluation des pratiques professionnelles : audit clinique

Module 1 : Réévaluation des pratiques professionnelles : audit clinique

Objectif : Réévaluer sa pratique et l'impact des actions correctives.

Contenu : Réévaluation des pratiques sur la base des mêmes critères d'évaluation et des mêmes modalités qu'à l'audit initial sur 10 dossiers **rétrospectifs**. Les apprenants auront accès à cet audit seulement trois mois, au plus tôt, après avoir fini l'intégralité des modules 1 à 5.

Durée : 90 min